

Dr. Doeblin Gesellschaft für Wirtschaftsforschung mbH
10557 Berlin - Helgoländer Ufer 7 b

Dr. Doeblin
Gesellschaft für
Wirtschaftsforschung mbH
29. Januar 2021

Snippet 21/02

SAP: Dax-Spitze bei Finanzkommunikation

*CFOs Harald Wilhelm/Daimler und Luka Mucic/SAP überzeugen Wirtschafts-
journalisten / Apple und Google Finanz-Marktführer der Zukunft?
(Ergebnis-Tabellen sowie Technische Erläuterungen siehe unten)*

Die Finanzkommunikation von SAP genießt bei Wirtschaftsjournalisten das beste Image unter den Dax-Gesellschaften. Dies ist das Ergebnis einer Umfrage unter 98 Wirtschaftsjournalisten durch das Wirtschaftsforschungsinstitut Dr. Doeblin vom Dezember 2020. Unter den Dax-CFOs überzeugen vor allem Harald Wilhelm/Daimler beim Indikator „Überzeugende Finanzkommunikation“ und Luka Mucic/SAP bei „Kompetenz und Persönlichkeit“.

Lob für SAP-Finanzkommunikation

Den Spitzenrang für die Finanzkommunikation verdankt SAP nach Ansicht der Wirtschaftsjournalisten vor allem der „Offenheit in problematischen Situationen“ und den „stets hilfsbereiten Gesprächspartnern“. Die Deutsche Telekom („Rührig, auch in schwierigerem Fahrwasser“) sowie Daimler („Offene und proaktive Kommunikation“) vervollständigen das Spitzen-Trio. BMW („Qualifizierte Sachinformation, zuverlässig im Umgang mit Journalisten“) folgt nur knapp dahinter.

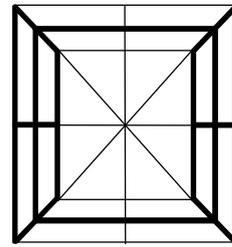
Melanie Kreis/Deutsche Post macht Eindruck mit „Kompetenz und Persönlichkeit“

Harald Wilhelm/Daimler verdankt Rang 1 beim Indikator „Überzeugende Finanzkommunikation“ seinem „zielführenden und kommunikativen“ Auftritt. Gleichauf den zweiten Rang belegen Nicolas Peter/BMW („souveräner Herr der Zahlen, kennt viele Details“) und Frank Witter/Volkswagen („Einer, der steht, auch wenn der Vorstandsvorsitzende schubst“).

Luka Mucic/SAP als Spitzenreiter beim Indikator „Kompetenz und Persönlichkeit“ besticht mit seinem „ruhigen Führungsstil mit reichlich Erfahrung“. Überraschen kann Melanie Kreis/Deutsche Post mit Rang 2 unter den Dax-CFOs, nach Rang 9 im Vorjahr. Ihr wird „Sachkenntnis in Details, strategisches Denken“ bestätigt. Nicolas Peter/BMW („man vertraut ihm“) schafft wie schon 2018 und 2019 den Sprung in das Spitzentrio.

Geschäftsführer: Prof. Dr. Jürgen Doeblin
Amtsgericht Charlottenburg (Berlin) HRB 156417 B
USt-IdNr.: DE229231492
Bankverbindung:
Vereinigte Raiffeisenbanken
IBAN: DE82770694610006448046
BIC: GENODEF1GBF

10557 Berlin, Helgoländer Ufer 7 b
Tel. 030-58 856 710
doeblin@wp-online.de
<http://www.wp-online.de>



Dr. Doeblin
Gesellschaft für
Wirtschaftsforschung mbH

Apple und Google als deutsche Finanz-Champions?

Das Institut bat die Wirtschaftsjournalisten auch um eine Einschätzung, welche Unternehmen in einigen Jahren auf dem deutschen Markt führend beim Angebot digitaler Finanzdienstleistungen sein werden. Zwei Drittel der Befragten setzten Apple und Google auf die Spitzenränge, vor Microsoft und der Allianz, die jeweils von einem Drittel der Journalisten genannt werden. SAP folgt auf dem fünften Rang.

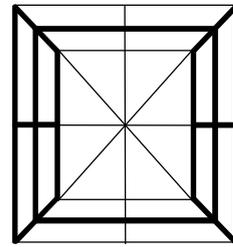
Keiner der großen Banken und Bankengruppen im Lande genießt ein nennenswertes Vertrauen der Wirtschaftsjournalisten für die digitale Finanz-Zukunft in Deutschland. Studienleiter Jürgen Doeblin: „Die digitale Transformation der deutschen Finanzbranche muss in einen höheren Gang schalten, um ihre Marktrelevanz für die Zukunft zu sichern.“

Ergebnis-Tabellen

*Welche Unternehmen sind Ihnen besonders aufgefallen durch eine langfristig angelegte, professionelle Finanzkommunikation?
(Mehrfachantworten möglich)*

Top 5 Dax-Gesellschaften / Langfristige Finanzkommunikation

	Rangplatz 2020	Prozent 2020	Rangplatz 2019
SAP	1	36	1
Deutsche Telekom	2	29	3
Daimler	3	28	7
BMW	4	26	3
Allianz	5	24	7
Deutsche Post	5	24	10
Volkswagen	5	24	5



Dr. Doeblin
Gesellschaft für
Wirtschaftsforschung mbH

*Welche Finanzvorstände ragen heraus, die gehören aufgrund ihrer Kompetenz und Persönlichkeit branchenübergreifend zu den dominanten Persönlichkeiten?
(Mehrfachantworten möglich)*

Top 5 Dax-CFOs / Kompetenz und Persönlichkeit

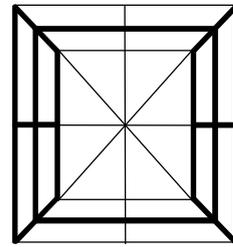
	Rangplatz 2020	Prozent 2020	Rangplatz 2019
Luka Mucic, SAP	1	24	1
Melanie Kreis, Deutsche Post	2	21	9
Nicolas Peter, BMW	3	18	3
Hans-Ulrich Engel, BASF	4	15	4
James Moltke, Deutsche Bank	4	15	NTT
Helene von Roeder, Vonovia	4	15	NTT

NTT = Nicht in den Top Ten

*Bei welchen Finanzvorständen haben Sie den Eindruck: die vertreten die Finanzkommunikation ihres Unternehmens gegenüber den Medien recht gut; die präsentieren die Finanzkennzahlen ihres Unternehmens in überzeugender Form nach außen?
(Mehrfachantworten möglich)*

Top Ten Dax-CFOs / Überzeugende Finanzkommunikation

	Rangplatz 2020	Prozent 2020	Rangplatz 2019
Harald Wilhelm, Daimler	1	23	2
Nicolas Peter, BMW	2	19	6
Frank Witter, Volkswagen	2	19	3
Melanie Kreis, Deutsche Post	4	13	7
Harm Ohlmeyer, adidas	5	10	4



Dr. Doeblin
Gesellschaft für
Wirtschaftsforschung mbH

*Die Digitalisierung ist eine der wesentlichen Herausforderungen der Finanzbranche. Bei welchen dieser Unternehmen glauben Sie, die werden in einigen Jahren auf dem deutschen Markt führend beim Angebot digitaler Finanzdienstleistungen sein?
(Mehrfachantworten möglich)*

<i>Dezember 2020</i>	<i>Alle Angaben in Prozent</i>
Apple	65
Google	64
Microsoft	32
Allianz	30
SAP	27
Sparkassen	15
Deutsche Bank	13
Commerzbank	10
DZ Bank	3
Volks- und Raiffeisenbanken	3
Landesbanken	2

Technische Erläuterungen

Methodik	Online-Umfrage bei Wirtschaftsjournalisten, bundesweit. Die Verteilung der Journalisten auf Mediengattungen, die Position in der Redaktion und die thematische Zuständigkeit entspricht den Durchschnittsstrukturen unserer jahrelangen Wirtschaftsjournalistenbefragungen.
Zeitraum der Befragung	17. November – 2. Dezember 2020
Stichprobe	98 Wirtschaftsjournalisten

Copyright Dr. Doeblin Gesellschaft für Wirtschaftsforschung mbH 2020, 2021