



Dr. Doeblin  
Gesellschaft für  
Wirtschaftsforschung mbH

4. November 2020

Snippet 20/09

Wirtschaftsjournalisten-Umfrage / Hessen

### **Lob für Pressestellen von Fraport, KfW und DekaBank**

Unternehmensführungen von Fraport, Messe Frankfurt und DekaBank Spitze bei Umgang mit Medien

Die Pressestellen von Fraport, der Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW) und der DekaBank erhalten von hessischen Wirtschaftsjournalisten die besten Noten für die Professionalität ihrer Pressearbeit. Dies ist das Ergebnis einer Umfrage des Wirtschaftsforschungsinstituts Dr. Doeblin zur Pressearbeit von 24 hessischen Unternehmen (ohne Dax-Gesellschaften).

Bei Fraport gefallen den Journalisten die „schnelle Rückmeldung und die regelmäßige und gute Beziehungspflege“, die „Offenheit für den Dialog“, die „solide Pressearbeit mit Fakten und wenig Schnörkel“ sowie die „guten Informationen in der Corona-Krise“. Der Leiter der Unternehmenskommunikation Jürgen Harrer wird als „seit Jahren souverän“ und „stets erreichbar und kompetent“ bezeichnet.

Die KfW-Pressearbeit gefällt wegen des „fachlich kompetenten Teams“, der „schnellen Weiterleitung an jeweilige Experten“ und der „offenen Kommunikation, on and off the record“. Kommunikationsleiter Michael Helbig gilt als „schnell und gut erreichbar, informationsfreudig, kompetent“.

Die Pressearbeit der DekaBank erfährt Lob für die „gute Erreichbarkeit“, die Vermittlung von „gut informierten Ansprechpartnern“ und die „Bereitstellung von Hintergrundwissen“. Björn Korschinowski, Leiter der Unternehmenskommunikation, verfügt über ein „klares Verständnis dafür, dass Journalisten pünktlich informiert werden müssen, wenn es die Inhalte in die Zeitung schaffen sollen“.

Bei der Frage nach dem „Offenen Umgang des Führungsteams mit den Medien“ setzt sich Fraport vor der Messe Frankfurt und der DekaBank an die Spitze.

---

#### *Technische Erläuterungen*

Zielgruppen der Befragung: Wirtschaftsjournalisten bei Tages- und Wochenzeitungen, Wirtschaftsmagazinen, Fachzeitschriften, Illustrierten/Publikumszeitschriften, Presseagenturen, Funk- und Fernsehredaktionen, Online-Medien sowie freie Journalisten in Hessen

Stichprobengröße: 38 Wirtschaftsjournalisten

Zeitraum der Befragung: 29. Juni bis 9. Juli 2020

---

Geschäftsführer: Prof. Dr. Jürgen Doeblin  
Amtsgericht Charlottenburg (Berlin) HRB 156417 B  
St.-Nr. 29/535/01944  
Bankverbindung:  
Vereinigte Raiffeisenbanken  
IBAN: DE82770694610006448046  
BIC: GENODEF1GBF

10557 Berlin, Helgoländer Ufer 7 b  
Tel. 030-58 856 710  
doebli@wp-online.de  
<http://www.wp-online.de>